

#CuidemosDelas

Assistência de Saúde e Psicológica da Avon

GUIA DE ORIENTAÇÃO



A Avon sempre esteve ao seu lado te apoiando em todos os momentos. E dessa vez não será diferente.

Desde que esta crise humanitária se impôs, nós nos desafiamos a continuar cuidando umas das outras.

E é isso que a Avon vem fazendo.

Produzindo e distribuindo álcool em gel, ajudando você a manter seu negócio forte com ferramentas digitais, mais prazo para pagamentos, parcelamentos e outros benefícios.

Mas também precisamos cuidar da sua saúde.

A física e a emocional.

Porque o isolamento nos protege do vírus, mas pode trazer outros problemas para o nosso dia a dia como a violência doméstica, a ansiedade e problemas psicológicos.

Por isso, agora você tem à sua disposição diversas assistências para te acolher neste momento tão importante. **E não precisa sair de casa para contar com o nosso apoio.**



ASSISTÊNCIA DE SAÚDE E PSICOLÓGICA: ESTAMOS AQUI PARA VOCÊ.



Central 24 horas

Enfermeiros e médicos disponíveis 24h por dia, todos os dias, por meio de chatbot e telefone, para esclarecer suas dúvidas sobre saúde. E claro, tudo isso respeitando o sigilo médico e sem nenhum custo para você.

_ **Atendimento personalizado** por meio de um canal direto e confiável.

_ **Suporte para esclarecimento de dúvidas** de saúde causadas pela pandemia do Covid-19 e identificação de potenciais casos de riscos.



Assistência Psicológica e Enfrentamento à Violência Doméstica

Conte com o apoio de **assistentes sociais e psicólogos** por chatbot e telefone, disponíveis 24h por dia, todos os dias, para te ajudar a lidar com as dificuldades que possam surgir durante o período de isolamento social, como estresse, depressão e ansiedade, e em casos de violência doméstica.

_ **Apoio para você** contornar a situação atual da melhor forma e restabelecer o seu equilíbrio emocional.

_ **Aconselhamento e planejamento social/familiar**, levando em conta recursos da comunidade em casos de necessidades especiais.

_ **Suporte em situações de dificuldades** como falecimento familiar, recursos sociais oferecidos pelo governo e violência doméstica.

_ **Se necessário, atendimento presencial** feito por profissionais treinados e qualificados.

PRECISA DE AJUDA PARA QUALQUER UMA DESSAS SITUAÇÕES? FALE COM A GENTE HOJE MESMO, SEM NENHUM CUSTO.



Telefone: 0800-9403909

WhatsApp: XXXXXXXXXX

_ **Aconselhamento, suporte, orientação e encaminhamentos:** atendimento em tempo real, de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h.

_ **Situações de emergência:** atendimento 24h por dia, 7 dias por semana.

_ **Sigilo total** dos casos atendidos.

_ **No primeiro atendimento telefônico**, será identificada a causa-problema e realizada a orientação necessária.



Estamos e continuaremos juntas. Mas juntas de um jeito diferente. #CuidemosDelas



Ainda tem dúvidas?

_ Fale com a Bela pelo WhatsApp

(11) 94153-6754

_ Ligue **0800 708 2866** (telefone fixo)

3003-2866 (celular)

De segunda a sábado, das 8h às 20h

_ Acesse **www.avon.com.br**

AVON

Cuidar das pessoas é a nossa cara.