

Declaração de privacidade para clientes

Quem é o responsável pelos seus dados pessoais

Esta Declaração de Privacidade aplica-se aos dados pessoais de clientes da Avon que tenham sido fornecidos à Avon por si ou pelo seu revendedor Avon. As referências a “Avon”, “nós” ou “nossa” nesta Declaração de Privacidade significam AVON COSMÉTICOS LTDA., empresa com sede à Avenida Interlagos, nº 4.300, Prédio Administrativo, 1º e 2º andares, bairro Jurubatuba, no município de São Paulo - SP, CEP 04660-907, inscrita no CNPJ/MF sob nº 56.991.441/0001-57, e suas filiais. Quando os seus dados pessoais são fornecidos à Avon, a Avon será a responsável pelo seu tratamento nos casos em que a Avon determine os meios e a finalidade do tratamento desses dados. O seu revendedor Avon é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, na qualidade de controlador independente. Os revendedores Avon são independentes e não são funcionários da Avon. A Avon não é responsável pela utilização de dados pessoais pelos revendedores. Isto significa que o revendedor irá, independentemente das operações comerciais da Avon, tratar os seus dados pessoais para os fins que decidir e do modo que decidir, inclusive para os seus próprios fins de marketing. De um modo geral, os revendedores independentes da Avon irão utilizar os seus dados pessoais de um modo compatível com a presente Declaração de Privacidade. Se utilizarem os seus dados pessoais de modo diferente, são obrigados a fornecer-lhe informações adicionais sobre privacidade para cumprirem as obrigações legais nos termos das leis de proteção de dados aplicáveis.

Dados pessoais que a Avon coleta sobre você

Nesta Declaração de Privacidade, quando o termo "dados pessoais" é utilizado significa a informação que está relacionada com você e que permite à Avon identificá-lo, quer diretamente, quer em combinação com outras informações que a Avon possa ter. A Avon obtém esta informação diretamente por você ou a partir de revendedores que podem fornecer a informação à Avon. A Avon pode coletar os seguintes dados pessoais sobre você:

O seu nome e contato (nome, sobrenome, outro(s) nome(s), endereço postal, endereço de e-mail, números de telefone);

CPF, número de identidade

A sua data de nascimento;

Dados bancários;

Informações sobre as suas compras na Avon, diretamente ou por meio de Revendedoras, e informações sobre a sua preferência em relação a determinado tipo de produto;

As comunicações que troca com a Avon (por exemplo, os seus e-mails, cartas, chamadas telefônicas ou posts e mensagens nas redes sociais) ou com o seu revendedor em sistemas disponibilizados pela Avon;

Informações sobre como utiliza o site da Avon;

Informações sobre como utiliza o site da Avon através do recurso cookies ou identificadores semelhantes. Os cookies são pequenos fragmentos de informações armazenados pelo seu navegador no disco rígido do seu computador. Permitem-lhe navegar no site da Avon e permitem à Avon fornecer recursos, tais como mantê-lo registado no site da Avon. Também permitem a Avon avaliar o site, para poder melhorá-lo, e fornecem informação para fins de marketing.

Identificadores como o endereço de IP do seu computador ou o endereço MAC do seu celular.

Ao acessar sites de terceiros através do site da Avon, estes terceiros podem coletar informação acerca da sua utilização do nosso website, mediante o recurso a determinadas tecnologias disponíveis, nomeadamente cookies. Adicionalmente, sempre que escolher interagir com o conteúdo da Avon nas redes sociais, terceiros poderão coletar informação acerca dessas interações. A informação coletada pelos serviços destes terceiros é regulada pelas políticas de privacidade desses terceiros. Sempre que for direcionado, pela Avon, para o website de um terceiro, a Avon só será responsável pelo tratamento de dados

que esse terceiro faça dos seus dados pessoais na medida em que este terceiro trate esses dados em nome e com base em instruções da Avon.

Como e porque é que a Avon utiliza os dados pessoais que coleta

A Avon utiliza os seus dados pessoais para os seguintes fins:

Para tratar do seu pedido: Quando efetua o seu pedido à Avon, a Avon utiliza os seus dados pessoais para tratar de seu pedido. A Avon pode entrar em contato com você por e-mail e/ou via SMS para lhe enviar a confirmação de seu pedido, pagamento e status do pedido. Este tratamento é realizado para execução do contrato entre a Avon e você.

Para o informar sobre os produtos e ofertas Avon que pode gostar: Se anteriormente tiver subscrito a comunicações da Avon ou efetuado alguma compra de seus produtos, a Avon poderá enviar-lhe mensagens por e-mail e/ou SMS sobre os seus produtos e ofertas Avon. Poderá ainda, periodicamente, e no âmbito das suas comunicações de marketing, informá-lo acerca das oportunidades para se tornar um revendedor Avon. Você só irá receber estas informações se tiver optado expressamente por recebê-las. Estas comunicações de marketing são enviadas com base no seu consentimento, que poderá ser retirado a qualquer momento, contatando a Avon conforme previsto abaixo. A Avon pode utilizar as informações que tem sobre você (incluindo o seu histórico de compras) para construir um perfil sobre as suas preferências e para lhe enviar produtos e ofertas personalizadas. Também pode ver publicidade relacionada com produtos Avon através da web com base nas informações que a Avon tem sobre você. Isto é efetuado para satisfazer os legítimos interesses comerciais da Avon na comercialização eficaz dos produtos Avon. Se não deseja receber as comunicações de marketing da Avon (por exemplo, e-mails), você poderá clicar no link para descredenciamento, disponível na própria comunicação de marketing, ou poderá nos contatar, pelo e-mail disposto no item 07 desta declaração. Quando você interage com a Avon através de posts ou mensagens nas redes sociais, a Avon poderá utilizar os dados pessoais incluídos nesses posts para esta finalidade.

Para melhorar os serviços da Avon, cumprir os propósitos administrativos da Avon e proteger os interesses comerciais da Avon: Os fins comerciais para os quais a Avon utilizará os seus dados pessoais

incluem: contabilidade, faturamento para fins legais e de segurança (incluindo para investigar queixas ou reclamações e para administrar a garantia do produto Avon e qualquer outro direito de devolução dos produtos), análises estatísticas e de mercado, teste de sistemas, manutenção e desenvolvimento. Isto incluirá a utilização dos seus dados pessoais para cumprimento das obrigações legais da Avon, por exemplo, a obrigação de manter registos para fins fiscais e de auditoria. Onde não exista obrigação legal específica que a Avon esteja obrigada a cumprir, a Avon tratará estes dados pessoais em cumprimento dos seus interesses legítimos na gestão do seu negócio e manutenção dos seus registos precisos e atualizados.

Para solicitar a sua participação na avaliação de produtos: Poderemos entrar em contato para solicitar sua participação em avaliações de produtos. Estas avaliações podem ser relativas a um produto que tenha adquirido, uma amostra fornecida pela Avon ou um produto no qual consideramos que possa te interessar. A Avon trata esta informação para melhorar a oferta de produtos. Ao escolher participar nestas avaliações, o tratamento da informação relacionada com a sua participação e avaliação será feito tendo por base o seu consentimento, que poderá ser retirado a qualquer momento, desde que entre em contato conosco, conforme referido abaixo.

Para administrar concursos nos quais tenha participado e esquemas de incentivo nos quais tenha se inscrito: A Avon realiza determinados concursos, sendo necessário o tratamento de dados como seu nome e detalhes de contato para sua participação, inclusive para informá-lo caso tenha sido o vencedor. Fazemos isto tendo por base o seu consentimento, que poderá ser retirado a qualquer momento, desde que entre em contato conosco, conforme abaixo. A utilização dos seus dados pessoais neste contexto encontra-se especificamente detalhada nos regulamentos dos respectivos concursos.

Caso se oponha à utilização dos seus dados pessoais para cumprir qualquer uma das finalidades acima descritas, contacte a Avon. Embora a sua decisão para fornecer os seus dados pessoais à Avon seja geralmente voluntária, se não fornecer determinadas informações, a Avon poderá não conseguir realizar alguma das finalidades descritas nesta Declaração de Privacidade. Por exemplo, a Avon não poderá enviar-lhe produtos por correio se não conhecer o seu endereço postal. De qualquer forma, o descadastramento das listas das comunicações

de marketing, conforme item 03 desta Declaração, não prejudicará ou impedirá a sua utilização do website Avon.

Com quem a Avon pode compartilhar ou transferir os dados que coleta

A Avon poderá compartilhar os seus dados pessoais com:

Revendedores da Avon, Executivas de Vendas da Avon (“EVA”) e Gestores de área da Avon;

outras empresas do grupo Avon (para visualizar uma lista destas empresas consulte <https://www.avonworldwide.com/countries.html>);

fornecedores que prestam serviços à Avon, para ajudarem a Avon a realizar o seu negócio e melhorar os seus serviços e a experiência dos seus clientes;

partes adquirentes, prestadores de serviços ou outros terceiros relacionados com a consideração, negociação ou conclusão de uma transação no âmbito da qual a Avon seja adquirida ou fundida com outra sociedade ou em caso de venda, liquidação ou transferência da totalidade ou parte dos nossos ativos; e

autoridades governamentais.

Este compartilhamento será feito para as finalidades indicadas acima (incluindo a contratação de terceiros fornecedores de serviços que poderão atuar como controladores em relação ao tratamento dos seus dados pessoais) ou para cumprimento de obrigações legais específicas às quais a Avon está sujeita.

A Avon adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança das informações pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, bem como para proteger as informações pessoais que são transferidas internacionalmente, a países que não possuam leis que proporcionem o mesmo nível de proteção de dados pessoais previsto no Brasil. Cláusulas contratuais específicas e outros mecanismos de transferência legalmente

aceitáveis estão adequados ao nosso provedor de e-mail, nosso suporte de TI e fornecedores de manutenção dos sistemas de TI.

Período de tempo durante o qual a Avon guarda os seus dados pessoais

A Avon conservará os seus dados pessoais pelo período que considerar necessário ao cumprimento das finalidades que determinaram a sua coleta. A Avon poderá utilizar os seus dados pessoais enquanto seu cadastro estiver ativo com a Avon. A Avon, ao decidir durante quanto tempo mantém os seus dados pessoais depois de deixar de estar ativo com a Avon, considera qualquer obrigação que possa ter (por exemplo, de armazenamento das informações para fins de contabilidade) ou o período de tempo necessário para dar início ou suporte a quaisquer ações judiciais. A Avon cessará o tratamento dos seus dados para marketing direto, incluindo atividades de definição de perfis, caso se oponha a este tratamento dos seus dados ou retire o seu consentimento para o tratamento nos casos em que o consentimento tenha sido previamente obtido.

Os seus direitos

Você tem o direito de solicitar o acesso aos dados pessoais que a Avon tem sobre você e de solicitar a correção de qualquer dado pessoal incorreto ou desatualizado que temos sobre você. Também pode ter o direito a restringir o tratamento dos seus dados pessoais, a transferir os seus dados pessoais para outro controlador, ou de solicitar a exclusão, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais. Você poderá exercer todos esses direitos através do requerimento específico, disponível na Central de Atendimento Avon.

Se tiver algum problema ou reclamação sobre a forma com a qual a Avon trata os seus dados pessoais, entre em contato com a Avon.

Como contatar a Avon

Se tiver alguma questão, comentário ou solicitação relativos a esta Declaração de Privacidade, acesse o suporte no site www.avon.com.br ou ligue para 0800 708 2866.

Alterações à Declaração de Privacidade

A Avon poderá modificar a presente Declaração de Privacidade quando considerar necessário. A Avon publicará qualquer nova versão desta Declaração de Privacidade no seu site.